

Notre Partenaire Assurance Annulation



Pour toute réservation dans l'un des logements gérés par Cotoon, vous avez la possibilité de souscrire à une Assurance Annulation proposée par notre partenaire Meetch.

Qu'est-ce que l'assurance annulation Meetch?

L'assurance proposée par notre partenaire Meetch est une garantie qui couvre plus de 30 motifs pour les voyageurs en cas d'annulation, d'arrivée tardive ou d'interruption de séjour. En cas de demande de remboursement, elle vous garantit une première réponse sous 24h, un remboursement sans franchise en moins de 48h sur présentation de deux justificatifs maximum !

Quels motifs sont couverts par l'assurance annulation Meetch?

Plus de 30 motifs sont couverts par l'assurance annulation Meetch :



Annulation pour raison de santé telle que

- Maladie ou accident grave
- Complication de grossesse
- Convocation greffe d'organe
- Décès
- Convocation en vue d'une FIV
- Contre-indication de vaccination



Annulation pour raison professionnelle telle que

- Licenciement économique
- Rupture conventionnelle
- Obtention d'un emploi
- Mutation professionnelle nécessitant un déménagement
- Refus de congés par l'employeur
- Annulation d'un rendez-vous professionnel
- Suppression ou modification de la date des congés (titulaire de la réservation ou conjoint)



Annulation pour raison personnelle telle que

- Convocation devant un tribunal judiciaire
- Convocation en vue d'adoption
- Convocation à un examen de rattrapage
- Autres convocations
- Annulation d'une des personnes devant participer au séjour
- Vol (locaux professionnels ou privés)
- Divorce ou rupture de PACS
- Séparation
- Vol de papier d'identité
- Dommages graves
- Refus de visa par les autorités du pays



Annulation pour raison diverse telle que

- Catastrophes naturelles
- Acte de piraterie aérienne
- Grèves des transports
- Grèves du personnel de la compagnie aérienne
- Grèves des raffineries
- Attentats
- Actes de terrorisme
- Emeutes
- Mouvements sociaux
- Epidémie en France
- Décès ou maladie d'un animal de compagnie
- Panne de voiture durant le trajet
- Autre événement aléatoire

La garantie vous est également acquise, dans la limite indiquée au Tableau de Garanties, pour tout autre événement aléatoire, quel qu'il soit, constituant un obstacle immédiat, réel et sérieux, empêchant votre départ et/ou l'exercice des activités prévues pendant votre séjour.

Pourquoi choisir l'assurance annulation Meetch ?

L'assurance annulation Meetch vous couvre bien plus que votre assurance de carte bancaire. Vous payez en chèques vacances, par virement, par Paypal ou en les combinant, elle vous couvre également.



Seul le titulaire ou le foyer fiscal est assuré

Le covid n'est généralement pas couvert

En moyenne, les assurances de cartes bancaires appliquent une franchise de 20%

L'assurance de votre carte bancaire ne fonctionne que si l'intégralité du séjour est payée avec cette carte bancaire

L'assurance de votre carte bancaire a un plafond entre 5000€ et 10 000€



Quand Meetch parle de famille, ils parlent aussi de celle qu'on choisit. Avec Meetch tous les participants au séjour sont couverts

Vous avez un rhume et un test PCR positif ? Meetch vous rembourse

Vous pouvez souscrire à Meetch pour un montant moindre et avoir la possibilité de tout récupérer

Le remboursement ne dépend pas du mode de paiement utilisé

Le plafond Meetch est de 40 000€

[Conditions générales de l'assurance](#)

[Déclarer un sinistre](#)

[Souscription à l'assurance annulation jusqu'à 72h après avoir effectué la réservation](#)



Our partner Cancellation Insurance



For any booking in one of Cotoon's accommodations, you can take out Cancellation Insurance with our partner Meetch.

What is Meetch cancellation insurance?

The insurance offered by our partner Meetch covers more than 30 reasons for travelers in the event of cancellation, late arrival or interruption of stay. In the event of a refund request, it guarantees an initial response within 24 hours, and a refund without deductible in less than 48 hours on presentation of a maximum of two supporting documents!

What reasons are covered by Meetch cancellation insurance?

Over 30 reasons are covered by Meetch cancellation insurance:



Cancellation for medical reasons such as

- Serious illness or accident
- Pregnancy complication
- Organ transplant
- Death
- Invitation for IVF
- Vaccination contraindication



Cancellation for professional reasons such as

- Redundancy
- Breach of contract
- Obtaining a job
- Job transfer requiring relocation
- Refusal of leave by employer
- Cancellation of a business appointment
- Cancellation or change of vacation date (reservation holder or spouse)



Cancellation for personal reasons such as

- Court summons
- Adoption notice
- Summons to a make-up examination
- Other summons
- Cancellation by one of the participants
- Theft (business or private premises)
- Divorce or break-up of PACES
- Separation
- Theft of identity papers
- Serious damage
- Refusal of visa by local authorities



Cancellation for various reasons such as

- Natural disasters
- Air piracy
- Transport strikes
- Airline personnel strikes
- Refinery strikes
- Attacks
- Acts of terrorism
- Riots
- Social unrest
- Epidemics in France
- Death or illness of a pet
- Car breakdown during journey
- Other random event

You are also covered, up to the limit indicated in the Table of Benefits, for any other random event that constitutes an immediate, real and serious obstacle to your departure and/or the activities planned during your stay.

Why choose Meetch cancellation insurance?

Meetch cancellation insurance covers you far more than your credit card insurance. If you pay with vacation vouchers, bank transfer, Paypal or a combination of these, it covers you too.



Only the policyholder or the tax household is insured

Covid is generally not covered

On average, credit card insurers apply a deductible of 20%.

Your credit card insurance will only be valid if your credit card is used to pay for your entire stay.

Your bank card insurance has a limit of between €5,000 and €10,000.



When Meetch talks about family, they're also talking about the family you choose. With Meetch, all participants are covered.

You have a rum and a positive PCR test? Meetch reimburses you

You can subscribe to Meetch for a smaller amount and get it all back.

Refunds do not depend on the payment method used

The Meetch limit is €40,000

[General terms and conditions of insurance](#)

[Reporting a claim](#)

[Cancellation insurance available up to 72 hours after booking](#)